

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА WWW.GIFTLAB.BG

Въведение

Настоящите Общи условия представляват договор между Гифтлаб ООД и Вас като потребител на услугите, предлагани на интернет сайта www.giftlab.bg.

Използването на услугите предлагани на интернет сайта www.giftlab.bg се регулира от условията на настоящия договор, който обвързва Гифтлаб ООД и Вас като страни и има задължителен характер. Ако не е прието друго, споразумението ни с Вас винаги включва като минимум настоящите условия, наричани по-долу „Общи условия“. С използване на интернет сайта www.giftlab.bg, зареждане на информация на заглавната страница или която и да е друга подстраница, категория, или подкатегория на сайта, натискане на активен линк на сайта вие приемате и се задължавате да спазвате настоящите Общи условия.

Общите условия са винаги достъпни на www.giftlab.bg, като Гифтлаб ООД има право да ги изменя и допълва по всяко време. При промяна на Общите условия същите се публикуват на интернет сайта и Вие следва да се считате за уведомени за промените с последващото си посещаване на интернет сайта.

Гифтлаб

Интернет сайтът www.giftlab.bg е собственост на и се администрира от Гифтлаб ООД, ЕИК 203027168, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. Юри Венелин № 11.

Предмет на договора, страни и обхват

Интернет сайтът www.giftlab.bg предоставя платформа за организиране на събития от потребителите на сайта, изготвяне на списък с подаръци и списък с гости, както и онлайн пазаруване на тези продукти и/или включването на други продукти в списъка с подаръци, които не са част от продуктите предлагани от партньорите на Гифтлаб ООД. При поръчването и купуването на продукти от партньорите на Гифтлаб ООД потребителят и партньорите на Гифтлаб ООД действат при условията на договор за продажба от разстояние по смисъла на чл. 45 и сл. от Закона за защита на потребителите.

Страни по настоящите Общи условия сте Вие в качеството Ви на потребител, който е осъществил достъп на сайта www.giftlab.bg и юридическото лице Гифтлаб ООД – като доставчик на услугата и/или като легитимирана страна по силата на договорно правоотношение с партньор.

Договорът за продажба от разстояние, чрез който потребителят закупува продукти, използвайки платформата предоставена от Гифтлаб ООД, е част от настоящите Общи условия, като при извършване на електронно изявление за сключване на договора за покупко-продажба, потребителят се съгласява, както с настоящите Общи условия, така и със съдържанието на договора за покупко-продажба от разстояние, който се сключва с Гифтлаб ООД или когато се налага директно със съответния партньор, от когото се закупува конкретния продукт.

Регистрация на сайта, защита на личните данни и поверителност

Някои части от интернет сайта www.giftlab.bg изискват регистрация от потребителите. За да приемем и изпълним вашата поръчка е необходимо да получим следната информация за вас: име и фамилия; имейл адрес; телефон за връзка; точен адрес за доставка. Попълването на

регистрационната форма изисква да предоставите валиден имейл адрес, да изберете потребителско име, което не е заето и да генерирате парола, наред с предоставяне на други данни, които може да са необходими с оглед на ползването на съответната услуга. Когато попълвате регистрационната форма, вие се задължавате да предоставите вярна, истинска и точна информация.

Вашите имейл адрес, потребителското ви име и паролата ви за достъп са персонални и не могат да се използват от никой друг за достъп до сайта.

Потребителското име, с което потребителя се регистрира му дава правото да ползва конкретното потребителско име в рамките на сайта www.giftlab.bg.

С попълването на регистрационната форма и натискането на командата "Регистрирай се" се счита, че изрично сте приели настоящите Общи условия.

Гифтлаб ООД е регистриран администратор на лични данни рег. № 421258 в единния регистър на Администратори на лични данни, воден от Комисия за защита на личните данни.

Когато се регистрирате на www.giftlab.bg вие давате своето изрично съгласие на Гифтлаб ООД в качеството си на администратор на лични данни, да съхранява и обработва ваши лични данни, доброволно предоставени от вас. С приемането на настоящите Общи условия, потребителят се съгласява с обработването на личните му данни за целите на договора за покупко-продажба на продукти от разстояние.

Гифтлаб ООД обработва вашите лични данни в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и предприема необходимите мерки за тяхната защита. Попълвайки формуляра за поръчка или регистрация, вие се съгласявате Гифтлаб ООД да обработва личните ви данни за изпълнение на поръчката, включително за установяване на директен контакт с вас в случай на въпроси относно поръчката или доставката, както и за подобряване на обслужването на www.giftlab.bg.

Вие се задължавате да не съобщавате на никого своите потребителско име и парола; да осъществявате достъп до информационните услуги чрез своята регистрация и да не се опитвате да представяте себе си като друг потребител.

Когато администраторът на сайта www.giftlab.bg ви изпраща съобщение да осъвремените информацията, свързана с вашата регистрация, вие се задължавате да извършите корекции, когато това е необходимо с оглед на нейната пълнота, вярност и точност.

Гифтлаб ООД не проверява и не носи отговорност за истинността на потребителското име, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

При използване от потребителите на услугите предоставяни на сайта www.giftlab.bg Гифтлаб ООД получава, събира и защитава от трети лица лична и обобщена информация на потребителите.

С приемането на настоящите Общи условия, потребителят се съгласява с обработването на личните му данни (лична информация) за маркетингови цели. Потребителят има право да възрази срещу обработването на предоставената от него информация за целите на маркетинга, като изпрати писмено съобщение до Гифтлаб ООД на посочения адрес или имейл за контакти (info@giftlab.bg).

Гифтлаб ООД може да предоставя събраната статистическа информация за посещаемостта на сайта на рекламодатели или рекламни агенции, които водят статистика за кликанията върху техните рекламни банери и линкове, да изготвя вътрешни статистики, както и за маркетингови цели.

Гифтлаб ООД осигурява надеждни технически средства за защита на информацията, предоставяна ни от вас чрез попълването на формата за регистрация и съдържаща лични данни.

Личната информация за потребителите не се споделя с никого извън Гифтлаб ООД и няма да се продава или дава под наем на когото и да било без вашето лично съгласие.

Гифтлаб ООД се задължава да не разкрива никаква лична информация за потребителя и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато: (i) е получило изричното съгласие на потребителя при регистрацията или в по-късен момент; (ii) информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури; (iii) други посочени в закона случаи.

Ако споделяте публично лична информация чрез публикуване на съобщения и др., тази информация вероятно ще бъде видяна от други посетители и ние няма как да предотвратим по-нататъшното ѝ използване.

Както почти всички съвременни интернет сайтове и www.giftlab.bg събира обобщена информация за потребителите на сайта. Данните, които се съдържат в обобщената информация включват:

Бисквитки („Cookies“) - малко количество информация, която уеб сървърът изпраща на уеб браузъра, позволявайки на сървъра да събира обратна информация от браузъра. Вие можете да изберете да изтриете нашите или на трета страна бисквитки чрез опциите на всеки браузър. Повече информация за „cookies“ можете да намерите на: <http://www.allaboutcookies.org/faqs/cookies.html>

Уеб указателите („Web beacons“) са файлове, които позволяват на даден уеб сайт да събира информация за броя на потребителите, които са го посетили и да има достъп до техните „бисквитки“ („cookies“). Повече информация за уеб указателите можете да намерите на: <http://www.allaboutcookies.org/faqs/beacons.html>

Гифтлаб ООД си запазва правото да позволява на компании като трета страна да показват реклами или набират информация за сайта, като записват информация от бисквитки или уеб указатели от вашия компютър. За повече информация, моля посетете следните интернет адреси: <http://www.google.bg/privacypolicy.html>

С потвърждаването на тези Общи условия, без промяна на настройките, регистриращото се лице декларира, че е съгласно и приема да получава всички „cookies“ на Гифтлаб ООД, както и да ги съхранява върху твърдия диск. Въпреки това, всяко регистриращо се лице може да промени настройките на „cookies“, или да ги блокира по всяко време, като се води от настройките на интернет браузъра, който използва.

С акта на регистрация Вие давате своето съгласие да получавате информационни бюлетини от www.giftlab.bg под формата на електронни съобщения, SMS и др. подобни на посочените от Вас електронни адреси, телефони и др. При всяко подобно уведомяване Гифтлаб ООД ще Ви предоставя възможност да се откажете от бъдещо получаване на съобщения.

Предел на Отговорност

Гифтлаб ООД поддържа, управлява и администрира интернет сайта www.giftlab.bg с цел да ви предостави услугите описани в настоящите Общи условия, като Гифтлаб ООД не носи отговорност в следните случаи:

- (i) За вреди, причинени от некоректно поведение на трети лица и партньори, чиито продукти се предлагат чрез интернет сайта www.giftlab.bg;
- (ii) За евентуални недостатъци и/или друга гаранционна или рекламационна отговорност по отношение на продуктите, закупени от потребителя чрез сайта, както и ако условията или цените за продукти на партньори обявени в сайта се окажат грешни или подвеждащи;
- (iii) За нарушаване на авторските и сродни права чрез позиционирането на материали, обект на тези права, предоставени от трети лица или партньори;
- (iv) За вреди причинени от други сайтове, достъпни чрез препратки/банери, поставени на www.giftlab.bg ;
- (v) За всички вреди, причинени на потребителите при предоставяне на услугата, с изключение на умишлено причинени вреди от служители на Гифтлаб ООД;
- (vi) Ако потребителят си забрави акаунта логнат на компютър или по какъвто и да било друг начин разреши и/или допусне да бъде ползван от трети лица, злоупотребили с регистрацията му;
- (vii) За вреди причинени от закупуването на продукти, оферирани чрез сайта www.giftlab.bg и/или от действието/бездействието на продаващите ги търговци във връзка с предоставянето на задължителна информация на потребителите съгласно изискванията на Закона за защита на потребителите
- (viii) За вреди, настъпили при липса или прекъсване на достъпността до интернет сайта www.giftlab.bg, независимо от екипа на Гифтлаб ООД.
- (ix) За вреди, породени от или свързани по какъвто и да е начин с достъпа, употребата или невъзможността за употреба на сайта www.giftlab.bg. Цялата информация на сайта се предоставя в съответствие с действащото българско законодателство, без гаранция за нейната ненакърнимост и безопасност от злонамерени атаки на трети лица.
- (x) За вреди в резултат на субективните възприятия и интерпретация на точността, пълнотата и полезността на информацията на сайта;

Гифтлаб ООД запазва правото си да редактира съдържанието на изображения, картинки, текстове, документи и друга информация, генерирани от потребители на сайта www.giftlab.bg, както и да премахва и/или променя по всяко време и по своя преценка всеки един материал, генериран от потребител когато има основателни причини да счита, че се злоупотребява с права или се нарушава някое от правилата на Общите условия;

Отговорността за всички действия, извършени от името на регистриран потребител чрез използване на неговото потребителско име и парола, се носи от лицето, чиито данни са посочени в клиентския профил. Гифтлаб ООД не носи отговорност за неоторизирано използване на вашия клиентски профил от трети лица.

Гифтлаб ООД има право да откаже да обслужи потребител, който е предоставил невярна или неточна лична информация и да заличи без предизвестие неговия профил. Гифтлаб ООД има право да откаже да изпълни последваща поръчка на потребител, който е упражнил правото си на отказ от поръчка повече от един път.

Условия за ползване на www.giftlab.bg

При посещаване и ползване на интернет сайта www.giftlab.bg и/или осъществяване на достъп до електронната платформа на сайта потребителят се задължава да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави; да не накърнява доброто име на другото и да не призовава към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда, да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост; да уведомява незабавно Гифтлаб ООД за всеки случай на извършено или открито нарушение; да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг потребител, да не осъществява достъп извън предоставения, да не накърнява или възпрепятства наличността, надеждността или качеството на предоставения достъп, както и да не го използва по начин, предизвикващ отказ от използването му; да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на уебсайта на Гифтлаб ООД и по този начин да не създава собствена база данни в електронен или друг вид; да не се представя за друго лице, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора. Потребителят няма право да публикува текстове, които биха могли да бъдат квалифицирани като дискриминиращи и/или накърняващи морала и добрите нрави. В тези случаи Администраторът има правото да заличи и/или да направи недостъпен публикувания текст. Администраторът не носи никаква отговорност за публикуване от потребителя на неверни твърдения, които биха могли да увредят доброто име и/или бизнеса на партньор.

Сключване на договор за покупко-продажба от разстояние чрез интернет сайта www.giftlab.bg

С регистрацията на интернет сайта www.giftlab.bg, съответно с влизане в личния си профил потребителят получава достъп до платформа за създаване на събитие и съставяне на списък с подаръци от продуктивния каталог на сайта. След влизане в собствения си профил потребителят получава достъп до списъка с подаръци на събитие, на което е поканен и възможност да закупи по свое желание някой или някои от подаръците в списъка. На видно място на сайта потребителят може да се запознае както с данните на продукта, така и с информация за партньора, от когото се закупува продукта.

В случай на „Външен подарък“ потребителят не осъществява покупката му чрез сайта www.giftlab.bg, съответно потребителят не може да избере да закупи външния подарък чрез съдействието на Гифтлаб ООД и не може да преведе цената на продукта чрез посочените методи за плащане на сайта.

В случай, че потребителят желае да сключи договор посредством предоставената му платформа, той би следвало да достигне до страница - част от сайта, съдържаща специално изготвен интерфейс, посредством който потребителят ще извърши електронното волеизявление за

сключване на договор за покупко-продажба от разстояние и ще му бъде предоставена възможност да извърши авансово плащане по сметка на Гифтлаб ООД.

Договорът за покупко-продажба от разстояние се счита за сключен с превеждане на продажната цена на съответния продукт по сметка на Гифтлаб ООД. За авансово платената сума Гифтлаб ООД издава на потребителя електронна фактура, потвърждаваща извършено авансово плащане за закупуването на продукта.

При „Групови подаръци“ цената на даден продукт се достига след като един или повече потребители чрез едно или отделни плащания извършени чрез платформата за плащане на сайта достигнат пълната и крайна цена на продукта. В такъв случай, продуктът се поръчва за покупка от партньора единствено след като се достигне крайната цена на продукта.

В случай, че не бъде достигната крайната цена на Груповия подарък на потребителя се предоставя възможност: (i) да доплати оставащата сума до достигане на пълната цена на продукта и поръчването му от партньора или (ii) да получи Гифтлаб Ваучер за стойността на събраните средства, който да използва за закупуването на друг продукт от партньорите на Гифтлаб ООД.

Когато поради независеща от Гифтлаб ООД причина не може да бъде извършена покупка на продукта от съответния партньор (например изчерпана наличност или др.), Гифтлаб ООД уведомява потребителя и възстановява авансово преведената сума на потребителя. В този случай, включително и при упражняване на право на отказ от договора от страна на потребителя, Гифтлаб ООД, в качеството си на лице, предоставящо електронната платформа, посредством която е сключена сделката, и съхраняващ до настъпване на покупката авансово платените суми, ако все още не ги е превел по сметка на партньора, възстановява сумата, заплатена от потребителя по посочена от него банкова сметка след представяне на документ доказващ плащането. За времето от авансовото плащане до превеждането на сумата на партньора и за съхранението на сумите по сметка на Гифтлаб ООД, лихви и възнаграждения не се дължат. В този случай връщането на суми на потребителя се извършва по банков път, при което всички транзакционни разходи във връзка с връщането на съответната сума, са за сметка на Гифтлаб ООД.

Потребителят, след запознаване с Общите условия и инкорпорирания договор за покупко-продажба от разстояние, би следвало да е наясно, че договорът за покупко-продажба се сключва с Гифтлаб ООД или в някои обособени случаи със съответния партньор на Гифтлаб ООД, чиито продукт е поръчан за купуване. Партньорите на Гифтлаб ООД също имат качеството на потребител на сайта, използващ платформата на www.giftlab.bg за разпространение и продажба на предлаганите от него продукти.

Авансовото заплащане на цената по договора се извършва посредством изчерпателно изброени в сайта начини, като извършването на плащането от една страна е доброволно изявление на потребителя, че е съгласен да заплати авансово продукта, от друга страна представлява електронно волеизявление от страна на потребителя, че е съгласен с Общите условия, включително договора за покупко-продажба, които сам е прочел, одобрил и избрал.

След сключване на договора, потребителят получава на изрично посочено място в потребителския интерфейс съобщение за успешно възприетото му електронно волеизявление, което е потвърждение, че договорът е сключен, както и изричен имейл с електронна фактура и условията на договора за покупка от разстояние, които са инкорпорирани тук по-долу. Фактурата се издава на името на лицето, което е заявило продукта за купуване чрез поставянето му в Списъка с

подаръци. Считано от момента на сключване на договора, страните по договора се ръководят съгласно Общите условия. В случай, че потребителят получи „Гифтлаб Ваучер“ и не се възползва от него при условията и срока за предявяване, потребителят няма право да иска връщане на авансово заплатената цена, която остава като обезщетение за Гифтлаб ООД и се дарява на УНИЦЕФ БЪЛГАРИЯ, гр. София 1527, бул. Княз Александър Дондуков 87 (повече информация за УНИЦЕФ можете да откриете на <https://www.unicef.bg>).

Преводи на парични суми от Гифтлаб ООД към потребители на сайта се извършват само по банков път, като всички транзакционните разходи, които са били направени във връзка с превежданата сума, са за сметка на получаващият я потребител, с изключение на случая, когато поради независеща от Гифтлаб ООД причина не може да бъде извършена покупка на продукта от съответния партньор (например изчерпана наличност или др.).

Всеки от регистрираните потребители на сайта – промотиращи търговци, и от регистрираните потребители на сайта – потенциални купувачи на продуктите, сам за себе си, упълномощава Гифтлаб ООД посредством поддържаната от него информационна платформа www.giftlab.bg, да води преговори; и/или да сключва; както и да регистрира сключените договори между партньори и конкретните потребители на продукт/услуга; включително от името на упълномощителите, безвъзмездно да приема и препраща извършвани плащания по сключени между конкретни търговец и потребител договори за покупка на продукти от разстояние, с авансово плащане.

Условия на Договор за покупко-продажба от разстояние

Страни по договора за покупко-продажба от разстояние са: (i) от една страна Гифтлаб ООД или в обособени случаи съответният Партньор на Гифтлаб ООД и от друга страна (ii) Вие, в качеството Ви на потребител;

При „Групови подаръци“ страна по договора могат да бъдат един или повече потребители, които са допринесли чрез заплащане на част от „Груповия подарък“ до достигането на пълната крайна цена на договора.

Предмет на договора: Гифтлаб ООД или Партньорът на Гифтлаб ООД, чрез посредничеството на Гифтлаб ООД продава и доставя на Потребителя поръчаните от него стоки срещу заплащане съгласно условията на настоящия договор.

Основните характеристики на продуктите са описани към всеки един от продуктите, като е предоставена пълна информация за тях съобразно използваното средство за комуникация и естеството на стоките или услугите, съответно там където са приложими, включително: (i) името/наименованието на търговеца; (ii) седалището и адреса на управление на търговеца, неговия телефонен номер, както и адреса на електронната му поща и интернет страницата, ако има такива, за да може потребителят да установи контакт бързо и да общува ефективно с търговеца; (iii) адреса на мястото, където търговецът осъществява стопанската си дейност, и когато е приложимо – адреса на мястото, където търговецът, от чието име действа той, осъществява стопанската си дейност, на който потребителят може да изпрати евентуални жалби – когато седалището и адресът на управление на търговеца не съвпадат с тези по т. (ii); (iv) крайната цена на стоките или услугите с включени всички данъци и такси или когато поради естеството на стоките или услугите цената не може да бъде изчислена предварително в разумни граници – начина на нейното изчисляване; когато е приложимо, в крайната цена на стоките или услугите се включват всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва

обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от потребителя; (v) условията за плащане, доставка, изпълнение, датата, до която търговецът се задължава да достави стоките или да извърши услугите; (vi) наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба; (vii) когато е приложимо, се посочва наличието на възможност за оказване на помощ на потребителя след продажбата, наличието на извънгаранционно обслужване и на търговска гаранция, както и условията по тях; (viii) когато е приложимо, се посочва дали има кодекси за добра търговска практика, където могат да бъдат намерени и по какъв начин може да бъде получен екземпляр от тях;

Сключване на договора: Договорът се счита за сключен от момента, в който Потребителят преведе продажната цена на съответния продукт по сметка на Гифтлаб ООД.

При „Групови подаръци“ договорът се счита за сключен в момента, в който е достигната пълната стойност на продукта чрез едно или повече плащания от един или повече потребители;

Поръчки могат да се извършват чрез съответната платформа на сайта www.giftlab.bg;

Цена и плащане: Потребителят заплаща обявената цена в български лева. Цената на продукта е тази, обявена към момента на поръчката в дистанционната оферта. Тя включва цената на стоката и начислен ДДС.

Там, където е посочено цените включват цена на доставка. Случаите, в които цената на доставка не е включена, са изрично посочени за конкретния продукт и цената на доставка е ясно индивидуализирана по размер, като същата се начислява към цената на продукта при крайното плащане.

Заплащането се прави по банков път или чрез системата за електронни разплащания в интернет PayPal и/или ePay.bg (easy pay).

Доставка на продуктите: Доставката на продуктите се извършва съобразно и в съответствие с общите условия на партньора, от когото е поръчан продукта. В случай, че конкретният партньор не предоставя услугата „доставка“, същата се извършва от Гифтлаб ООД чрез куриерските услуги на Еконт (повече информация можете да откриете на <http://www.econt.com>). Размерът на цената на доставката е изрично посочен при закупуването на продукта и се калкулира към общата стойност, която се превежда по сметка на Гифтлаб ООД.

Срок на доставка: Срокът на доставка зависи от наличността на стоката. Максималният срок на доставка е до 40 дни, считано от датата, следваща заплащането на пълната продажна стойност на продукта. В случай на вече извършено плащане за стоката, която Потребителят е поръчал, но същата не е в наличност или чиято доставка не може да бъде осъществена, партньорът възстановява на Гифтлаб ООД плащането, а Гифтлаб ООД възстановява на Потребителя плащането в срок от 30 дни от датата, на която партньорът е следвало да изпълни задължението си за доставка.

Гаранция: Партньорът гарантира, че стоката, която доставя по поръчка на Потребителя притежава всички качества, които са упоменати в офертата. Веднага след получаването на стоката, Потребителят следва да провери несъответствията на стоката с договореното. В случай, че има несъответствия, Потребителят следва да направи рекламация в писмен вид за тях по реда на чл. 125 от Закона за защита на потребителите. При появата на скрити дефекти и липси Потребителят следва да направи рекламация в писмен вид.

Отказ от сключения договор: Потребителят има право в срок от 14 дни, съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите, да се откаже от сключения договор за продажба от разстояние. Този срок започва да тече от деня на получаването на стоката от Потребителя. В най-честия случай, потребителят купува продукта като подарък за друг потребител, като подарък от съставения списък с подаръци на последния. В такъв случай потребителят може да избере на кого да бъде доставен продукта. Ако е избрана опцията продуктът да бъде доставен на адреса на лицето, за което е предназначен продукта като подарък, 14-дневният срок започва да тече от момента, в който продуктът бъде получен от това лице.

За упражняване на правото на отказ е необходимо, да са изпълнени следните условия - Потребителят да заяви в писмен вид желанието си за отказ от договора и да посочи банкова сметка за възстановяване на вече заплатената от него сума, да спази общите условия, да не е нарушена целостта на фабричната опаковка на стоката, стоката да не е повредена или използвана, продуктът да няма зацапване или следи от употреба; продуктът да е придружен от оригиналния документ, с който сте получили поръчката;

Потребителят носи отговорност за стоката и нейната документация до получаването и обратно от партньора. Ако Потребителят е върнал стоката в срок и съобразно общите условия, партньорът следва да върне вече заплатената покупна цена в срок до 30 дни без направените разходи за допълнителни услуги, ако има такива.

Продуктите, които се връщат, жалби и рекламации се изпращат на адреса на адреса на Гифтлаб ООД или на съответния партньор, от когото е закупен продукта, където Гифтлаб ООД съдейства на потребителя при упражняване правото му на отказ и гаранция по отношение на продукта.

Адресът на Гифтлаб ООД е: град София, ул. Юри Венелин № 11, e-mail: info@giftlab.bg

Защита на личните данни: Всички Ваши лични данни, необходими за сключване на сделката и нейното изпълнение, се обработват съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

Други условия: За неуредените в този договор въпроси се прилагат съответните разпоредби на действащото законодателство на Република България.

Избор на продукти. Приемане на поръчки

Нашият сайт ви дава възможност да си създадете профил за конкретно събитие: сватба, рожден ден, кръщение, както и всяко друго събитие по ваше усмотрение.

След създаването на събитието сайтът ви позволява да съставите списък с продукти от продуктовия каталог на сайта или от сайта на всеки един от нашите партньори, чрез посочването на съответния линк. Вие или поканените от вас гости (в съставения от вас списък с гости) може да поръча за купуване продуктите от списъка с подаръци чрез платформата на сайта. В процеса на поръчка имате възможност да видите продуктите, които купувате, техните характеристики, цени и данни за партньора, от когото се купуват.

При създаване на събитието платформата на сайта ви предоставя възможност да го персонализирате като качите снимки, наименувате събитието и поставите обяснителен текст. При създаване на събитието е необходимо да попълните дата на събитието, за което се съставя списъкът с подаръци и се канят гостите.

Избраните продукти, които потребителят желае да купи за себе си или за друг потребител, който го е поканил на събитието автоматично се зареждат в специален интерфейс на сайта наречен

Кошница. За завършване на процеса на поръчване за купуване на съответния продукт или продукти потребителят попълва собствените си имена, адрес, телефон, имейл и пощенски код. Също така на потребителя се предоставя възможност да избере един от предвидените на сайта начини на плащане и на кой адрес да бъде доставен продукта. Потребителят създава събитието, от което се купуват подаръци има възможност предварително да определи на кой адрес да бъдат доставени продуктите. С натискане на бутона "Плащане" вие приключвате вашата поръчка и сключвате чрез Гифтлаб ООД договор за покупко-продажба на поръчаните артикули, като се съгласявате да заплатите съответната цена. Нашата система ще генерира автоматично потвърждение за сключването на договора на посочения от вас имейл при извършване на плащането.

Цени и начин на плащане

Всички цени, оповестени на сайта, са в български лева с включен ДДС. За улеснение на потребители от чужбина можем да посочваме цените и в друга валута.

Гифтлаб ООД приема плащания в български лева, извършени по един от следните начини (i) по банков път по сметка на Гифтлаб ООД; (ii) с картово разплащане през системата PayPal или ePay.bg в процеса на поръчката. Избирайки да платите по банков път или с карта вие се съгласявате Гифтлаб ООД да получи авансово плащане на цената на поръчаните от вас продукти. Там, където е посочено цените включват цена на доставка. Случаите, в които цената на доставка не е включена, са изрично посочени за конкретния продукт и цената на доставка е ясно индивидуализирана по размер, като същата се начислява към цената на продукта при крайното заплащане.

Отказ от поръчка и връщане на закупени продукти

Съгласявайки се с настоящите Общи условия, всеки потребител потвърждава, че е наясно с правото си съгласно чл. 50 от ЗЗП в 14 (четирнадесет) дневен срок от сключването на договора от разстояние с авансово плащане за закупуване на продукт от партньор на Гифтлаб ООД да се откаже от договора, без да изтъква мотиви и да дължи обезщетение за това, като поеме претърпените разноски съгласно разпоредбите на закона. Правото на отказа от поръчка не се отнася до изключенията предвидени в чл. 46 и чл. 57 от ЗЗП. За упражняване на правото на отказ от договора, когато е предвидено за конкретния продукт, потребителят е длъжен, преди изтичането на 14-дневния срок от сключването на договора да изпрати до Гифтлаб ООД или в обособени случаи до конкретния партньор, с когото е сключил договора, изрично изявление като попълни и изпрати електронна форма, достъпна като приложение към настоящите Общи условия.

В срок до 14 дни от датата на доставка на поръчаните продукти можете без причина да ги върнете, при следните условия: (i) продуктът да е в оригиналната си опаковка; (ii) да не е нарушена целостта на фабричната опаковка на продуктът и същият да не е повреден или използван; (iii) продуктът да няма зацапване или следи от употреба; (iv) продуктът да е придружен от оригиналния документ, с който сте получили поръчката; (v) разходите по връщането на стоката са за ваша сметка.

За да се откажете от договора е необходимо да ни изпратите уведомление на посочения адрес или да ни изпратите уведомлението по имейл на адрес info@giftlab.bg. Не по-късно от 14 дни от датата, на която сте ни уведомили, следва да изпратите обратно продукта на съответния партньор, от когото е закупен.

Преводи на парични суми от Гифтлаб ООД към потребители на сайта се извършват само по банков път, като всички транзакционните разходи, които са били направени във връзка с превежданата сума, са за сметка на получаващия потребител. Всички суми, платени с дебитна/кредитна карта, се възстановяват по картовата сметка, от която е извършено плащането или по банкова сметка на потребителя, когато такава сметка е изрично посочена от потребителя. Ако в уведомлението за отказ не сте посочили, че сте поели разноските за връщане на продуктите ще удържим транспортните разходи от сумата за възстановяване.

Можете да замените продуктите с други или да възстановим стойността им, ако не желаете замяна. Гифтлаб ООД възстановява стойността на продуктите без стойността на доставката.

Приемайки Общите условия, всеки потребител следва да е наясно, че няма право на отказ от договор сключен от разстояние по отношение на договорите: (i) за предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от търговеца; (ii) за доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от търговеца и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ; (iii) за доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания; (iv) за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност; (v) за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето; (vi) за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени; (vii) за доставка на алкохолни напитки, чиято цена е договорена при сключването на договора за продажба, при които доставката може да бъде извършена в срок не по-рано от 30 дни, считано от сключването на договора, и чиято действителна стойност зависи от колебанията на пазара, които не могат да бъдат контролирани от търговеца; (viii) при които потребителят изрично е поискал от търговеца да го посети в дома му с цел извършване на неотложни дейности за ремонт или поддръжка; когато при такова посещение търговецът предоставя и други услуги в допълнение към тези, поискани от потребителя, или достави стоки, различни от резервните части, необходими за извършване на ремонта или на поддръжката, правото на отказ се прилага за тези допълнителни услуги или стоки; (ix) за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката; (x) за доставка на вестници, периодични издания или списания с изключение на договори за абонамент за доставката на такива издания; (xi) сключени по време на публичен търг; (xii) за предоставяне на услуги за настаняване, които нямат за цел живеене, транспорт на стоки, отдаване на автомобили под наем, услуги за хранене или предоставяне на услуги, свързани с развлекателни дейности, ако договорът предвижда конкретна дата или срок за изпълнение; (xiii) за предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ.

Доставка и получаване на продуктите

Вашата поръчка ще бъде доставена по ваш избор или на посочения от вас адрес, или на адреса на потребителя, за когото е предназначен продукта съобразно настоящите Общи условия и приложимите в конкретната хипотеза условия на съответния партньор, от когото се купува продуктът.

При невъзможност за доставка по ваша вина (не се намирате на посочения адрес или не отговаряте на обажданията на куриера в посоченото време) поръчката ви ще бъде върната при партньора, за което ще ви уведомим своевременно по имейл. Всички разходи за повторната доставка са изцяло за ваша сметка.

Права на интелектуална собственост

Правата на интелектуална собственост върху всички обекти на интелектуална собственост – материали, бази данни и други ресурси, разположени на сайта www.giftlab.bg, са обект на закрила съгласно Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения и принадлежат или са били предоставени за ползване на Гифтлаб ООД и не могат да бъдат използвани от което и да било друго лице в нарушение на действащото законодателство.

Домейнът giftlab.bg, текстовото и визуално съдържание на сайта, търговската марка Giftlab, дизайнът, софтуерните системи, софтуера, базите данни, текста, рисунките, графиките, скиците, както и друга информация или елементи, представляващи обект на интелектуална собственост са изключителна собственост на Гифтлаб ООД. Всяко използване на посочените обекти на интелектуална собственост може да се извършва единствено и само с предварителното писмено съгласие на Гифтлаб ООД.

Потребителят няма право да запамятава, копира или възпроизвежда сорс кода, части, елементи или материали от сайта www.giftlab.bg без изрично предварително писмено разрешение на Гифтлаб ООД.

Гифтлаб ООД не носи отговорност пред трети лица за използването на права на интелектуална и/или индустриална собственост върху името, графични и фотографски изображения на Продуктите и/или производителите на Продуктите, които са предоставени от партньорите на Гифтлаб ООД.

Съгласие

С използване на интернет сайта www.giftlab.bg потребителят заявява, че е запознат с настоящите Общи условия за ползване, и всяко активно действие от негова страна, или запазване на пасивно поведение, след като интернет сайтът www.giftlab.bg е зареден в браузъра, представлява електронно волеизявление, че е съгласен с настоящите Общи условия.

Потребителите, приемайки настоящите общи условия се съгласяват посочените от тях данни, чрез които може да бъде осъществен контакт с потребителя по електронен път, да бъдат ползвани от Гифтлаб ООД за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на продукти или услуги, на партньори както и за статута на възникнали вследствие ползването на сайта www.giftlab.bg правоотношения. Гифтлаб ООД предоставя възможност на всеки потребител безвъзмездно и по лесен начин да се откаже от получаването на този вид съобщения, в съответствие с правилата на закона.

Всеки потребител следва да е наясно, че потвърждавайки клаузите на тези Общи условия и на техните раздели (приложения), се обвързва със задължението да ги изпълнява както в отношенията си с Гифтлаб ООД, така и в отношенията си с останалите потребители и партньори възникнали в резултат на използването на сайта.

Допълнителни разпоредби

Гифтлаб ООД има право да променя и/или допълва настоящите Общи условия и приложенията им едностранно, без да уведомява за това потребителя. С потвърждаването на тези Общи условия потребителят декларира, че е запознат с правата си съгласно Закона за защита на потребителите.

В случай, че някоя/и от клаузите от настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това не води до недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

За неуредени случаи в договорните отношения възникнали между потребители и партньори или между потребители и потребители при сключване на договор между тях чрез използването на сайта, както и при противоречие между клаузите на договор сключен между потребители чрез използването на сайта и клаузите на тези Общи условия се прилагат клаузите на Общите условия.

За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по всяко време от страна на Гифтлаб ООД. Ако продължите да ползвате сайта, вие изрично се съгласявате с направените промени.

Актуална редакция на Общите условия в сила от 06.01.2016 г.

Дефиниции и Определения

Дефиниции: Навсякъде, където се използват в тези Общи условия, освен ако не е определено друго в тях или ако контекстът не изисква друго, понятията, дефинирани тук, имат следното значение:

„Групов подарък“ е продукт, при избора на който потребителят е избрал опцията същият да бъде маркиран като Групов подарък. Груповият подарък предоставя възможност продажната цена на продукта да бъде заплатена чрез една или повече вноски от един или повече потребители на сайта. В случай, че крайната продажна цена на продукта не бъде достигната потребителят избрал продукта има право да доплати стойността на продукта или да получи Гифтлаб Ваучер за стойността на преведената сума.

„Гифтлаб Ваучер“ представлява документ, който потребителят получава в електронен вид и който дава право на потребителя да закупи продукт на същата или по-ниска стойност от продуктите промотирани на сайта или от продуктите на партньорите. Срокът на Гифтлаб Ваучера е определен на самия документ.

„Външен подарък“ е всеки продукт, който не е част от продуктите предлагани от партньорите на Гифтлаб ООД в тяхната собствена търговска мрежа или в Продуктовия каталог на сайта;

„Администратор“ е Гифтлаб ООД

„Продукт/и“ означава всяка една стока или продукт продавана в търговския оборот от партньори на сайта, онлайн или от неговата разпространителска мрежа;

„Партньор“ е всяко лице, с което Гифтлаб ООД се намира в договорни отношения и чиито продукти се предлагат на сайта или могат да се закупят на платформата на сайта, като се добави линк към съответния продукт на партньора.

„**Сайт**“ означава уеб страницата на Администратора на адрес: www.giftlab.bg, както и всички подстраници и подкатегории, към които може да се стигне от заглавната страница на www.giftlab.bg;

„**Лична информация**“, представлява този тип информация, която се изисква за някои услуги при доброволна регистрация. Личната информация може да включва имейл адрес, парола, пол, дата на раждане, интереси, хобита и подобни.

„**Обобщена информация**“ - Log Files – е информация от log files; IP адрес; ISP (Internet Service Provider); браузъра, който използвате, когато посещавате сайта (като Internet Explorer и Mozilla Firefox); времето, което сте прекарвали в даден сайт и кои страници в сайта сте посетили.

„**Събитие**“ означава специално създадено от потребителя събитие посредством платформата на сайта;

„**Платформа**“ представлява съвкупност от идейни, програмни и графични решения, съставляващи цялостен продукт, който предоставя достъпна среда на потребителя до възможностите на интернет пространството.

„**Продуктов каталог**“ означава тази секция от Сайта, съдържаща подбран асортимент от Продукти на партньорите;

„**Потребител**“ е всяко лице, въвел електронния адрес или достигнало до интернет страницата или сайта чрез пренасочване от друг интернет сайт и съгласно, при наличие на интерес, да използва платформата на www.giftlab.bg, съответно да извършва покупко-продажби на продукти и/или услуги по електронен път;

Тълкуване: Освен в случаите, когато контекстът предвижда друго, в този Договор при употреба на дума в единствено число се има предвид и нейното множествено число и обратно. В този Договор заглавията са включени за улеснение и не засягат тълкуването на Договора.

Приложение № 1 (Формуляр за отказ)

(Моля, попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора за продажба от разстояние)

ДО

.....
(наименование на съответния партньор, от когото е закупен преодукта или до Гифтлаб ООД по усмотрение на потребителя)

ФОРМУЛЯР

по чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от Закона за защита на потребителите за упражняване правото на отказ от договора

ОТ

.....
(три имена на потребителя)

.....
(адрес на потребителя)

.....
(телефон и електронен адрес на потребителя за контакт)

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

С настоящото Ви уведомявам, че **СЕ ОТКАЗВАМ** от сключения от мен договор за покупка от разстояние на следната/ите стока/и* (за предоставяне на следната услуга*) :

(невярното се зачертава)

Стока :

марка :; модел :

Услуга :; Цена:

Поръчана на201... г., получена на201... г. чрез куриерска фирма/от централния офис на Търговеца.

(невярното се зачертава)

Съгласен съм заплатената за стоката сума в размер на лева, както и разноските по получаването и в размер на лева да ми бъдат преведени по банкова сметка в банка с IBAN : и BIC : , титуляр на сметката :

С подаване на настоящето декларирам, че съм наясно, че :

1. Правото ми да подам настоящето се погасява с изтичане на 14-дневен срок от датата на доставка на стоката; 2. Съм длъжен да изпратя или предам стоката/ите обратно на адреса на управление на Търговеца не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която съм уведомил

Търговеца за решението си да се откаже от договора; 3. Състоянието на връщаната от мен стока трябва да отговаря на нормалното такова за изпробването и, за да се установи естеството, характеристиките и доброто и функциониране в съответствие с договора за продажба. Стоката, предмет на договора за продажба от разстояние, която връщам на Търговеца, трябва да бъде в добър търговски вид, без външни и/или вътрешни ожулвания, драскотини или други наранявания, поставена в оригиналната търговска опаковка, в която е получена от Търговеца, да не е нарушена целостта на поставени от търговеца или производителя защитни стикери, в т.ч. стоката да не е ползвана и да отговаря на предвиденото в договора за продажба предназначение. Стоката трябва да бъде придружена от предоставените от Търговеца гаранционна карта (оригинал), оригиналните копия на фактура и касов бон (за физически лица) или копия на фактура и касов бон (за юридически лица); 4. Търговецът има право да отложи възстановяването на направените от мен плащания във връзка с Договора за продажба от разстояние до получаване на стоката/ите обратно или докато не му представя доказателства, че съм изпратил обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано; 5. Нося отговорност само за намалената стойност на стоката/ите, причинена от изпробването и/им, различно от необходимото, за да установя естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

Дата :201..... г.

Подпис :